



PORTE TAGLIAFUOCO

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione di Officine Brevetti Sisti ritiene che la qualità dei prodotti e dei servizi che fornisce, sia l'elemento essenziale per assicurare:

soddisfazione dei bisogni espliciti e impliciti dei propri clienti
la competitività nel mercato in cui la società opera
la massima tutela per quanto concerne la responsabilità del fornitore
il rispetto delle normative vigenti applicabili al prodotto e all'attività.

Quanto sopra menzionato viene sempre inquadrato in un'ottica di minimizzazione del costo totale, comprendendo in esso anche i costi derivanti dalla non Qualità, ovvero dalla mancanza del livello qualitativo definito.

Officine Brevetti Sisti reputa pertanto necessario affrontare il problema del costo totale minimo in un'ottica di forte integrazione e di una stabile collaborazione, sia con gli operatori a monte del flusso logistico (fornitori), che con quelli a valle (clienti).

La Direzione intende diffondere e attuare questa politica presso il proprio sito puntando al miglioramento dell'efficienza aziendale e all'accrescimento della soddisfazione del cliente.

Sono pertanto ritenuti strategici i seguenti fattori:

Sviluppare un sistema di gestione per la qualità aziendale conforme alla norma UNI EN ISO 9001, capace di soddisfare i requisiti e di trovare, attraverso l'analisi dei dati raccolti, occasioni di miglioramento (mediante l'individuazione di rischi e opportunità, la valutazione dei rischi, il monitoraggio periodico degli indicatori di processo e la definizione di piani di miglioramento)

Coinvolgere tutto il personale in programmi formativi e motivazionali finalizzati alla prevenzione dei problemi ed al continuo miglioramento della qualità

Riesaminare con continuità gli impegni aziendali per assicurare l'adeguatezza dei mezzi e delle risorse agli obiettivi qualitativi richiesti

Assicurare che i requisiti del cliente siano definiti e soddisfatti

Realizzare prodotti con l'utilizzo di materie prime normalizzate, attentamente controllate e tali da garantire il più efficace utilizzo per la destinazione d'uso dichiarata dal cliente

Misurare il grado di soddisfazione dei clienti e puntare all'accrescimento dello stesso

Ottemperare alle norme, leggi e regolamenti applicabili

Qualificare e monitorare i fornitori, realizzando un rapporto di collaborazione ad elevata confidenza sulla qualità dei prodotti acquistati

Creare condizioni di evidenza oggettiva della qualità

Orientarsi al miglioramento continuo del sistema e delle prestazioni aziendali.

Liscate, 31 gennaio 2017

La Direzione Generale

Officine Brevetti Sisti S.r.l.

Via S. Paolo della Croce, 2/4 - 20060 Liscate (Mi)

Tel. +39 02 95351141 - Fax +39 02 95350144

www.officinebrevettisisti.com

E-Mail: info@officinebrevettisisti.com

Capitale Sociale Euro 100.000,00

Cod. Fisc. & P. IVA 00687600155 - C.C.I.A.A. Milano 479600

Società Certificata ISO 9001 dal 2004
Certificato n. SQ041804

